

Charleville-Mézières, le 4 octobre 2018

Nos références :  
/DC – DM/

Mesdames, Messieurs,

Objet :  
Candidature  
10 000 logements  
HLM accompagnés/  
HABITAT 08

Par la présente, j'ai l'honneur de faire acte de candidature à l'appel à projets 10 000 logements HLM accompagnés.

A ce titre, je vous prie de trouver ci-joint la présentation du projet porté par HABITAT 08 et les deux CHRS ardennais « l'Espérance » et « Voltaire », chargés de l'accompagnement afin de mettre en place un dispositif mutualisé bailleur/opérateurs de l'accompagnement des femmes avec ou sans enfant[s] victimes de violences.

Sont annexés également :

- une fiche synthétique du projet et note de présentation,
- un plan de financement,
- une attestation d'HABITAT 08 au titre des cotisations CGLLS et du PSP,
- un cahier des charges lié au projet.

Toute correspondance  
doit être adressée  
à M. le Directeur  
Général d'HABITAT 08.

Les références  
sont à rappeler  
lors de chaque  
correspondance.

Je vous précise qu'HABITAT 08 n'a sollicité aucun financement au titre du fonds de soutien à l'innovation (FSI) au cours des trois dernières années.

Vous en souhaitant bonne réception,

Je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Directeur Général,

  
Laurent DROULEZ.

Charleville-Mézières, le 4 octobre 2018

ATTESTATION

Nos références :  
DC - DM

Objet :  
APPEL A PROJETS  
10 000 logements  
accompagnés

Je soussigné, Laurent DROULEZ, Directeur Général d'HABITAT 08 – Office Public de l'Habitat des Ardennes, dont le siège social est situé 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance à 08000 CHARLEVILLE-MEZIERES, atteste que l'Office est à jour des cotisations dues au titre de la CGLLS et dispose d'un plan stratégique de patrimoine 2017-2026 (PSP) validé par le conseil d'administration lors de sa séance du 21 décembre 2017.

Attestation délivrée au comité de sélection de l'appel à projet sur sa demande pour servir et valoir ce que de droit.

Toute correspondance  
doit être adressée  
à M. le Directeur  
Général d'HABITAT 08.

Les références  
sont à rappeler  
lors de chaque  
correspondance.

Le Directeur Général,



Laurent DROULEZ.

## APPEL A PROJETS 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNÉS



### PRESENTATION SYNTHETIQUE DES PROJETS

INFORMATIONS ET COORDONNEES PROFESSIONNELLES		
Responsable du projet : Danielle MAROTEAUX		
Nom de l'organisme porteur du projet : HABITAT 08		
Téléphone : 0324583786	Adresse électronique : dmaroteaux@habitat08.fr	
Président ou Directeur général : Laurent DROULEZ, Directeur général		
Fédération de l'organisme : USH	Région de l'organisme : Grand Est	
Ville : CHARLEVILLE-MEZIERES	Code postal : 08000	
Numéro de SIRET : 351 401 500 00019		
Autres organismes (si projet inter organismes) :		
DESCRIPTION DU PROJET		
Nom du projet : « SE RECONSTRUIRE PAR LE LOGEMENT »		
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Projet innovant</b> <input checked="" type="checkbox"/> Structurant <input type="checkbox"/> Inter organismes		
Durée du projet : 3 ans	Début : 01/01/2019	Fin : 31/12/2021
Coût total du projet : 203 179 €	Montant des dépenses éligibles : 176 039 €	
Taux de l'aide (par rapport aux dépenses éligibles) : 50%	Montant de l'aide demandée : 88 019 €	
Autres financements : 34 238 €	Financement sur fonds propres : 7 940 €	
Nom du prestataire ou de l'opérateur de l'accompagnement : L'association L'Espérance gérant le C.H.R.S à Sedan et le C.H.R.S. Voltaire de la Mutualité Française Champagne Ardenne à Charleville-Mézières		
Localisation du projet : Charleville-Mézières et Sedan prioritairement éventuellement étendue sur les communes aux alentours en fonction des situations		
Description sommaire du projet :  Faciliter l'accès dans un logement meublé de personnes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant(s) par l'insertion en sous-location durant une période de 3 mois renouvelable dans des logements sécurisants de par leur situation et environnement,  Assurer l'accueil et l'accompagnement renforcé par les C.H.R.S. en développant un travail en réseau entre les partenaires du territoire suivant les besoins,  Favoriser la stabilisation de la personne en permettant la location en direct soit dans le même appartement ou sur un autre logement si une mobilité au sein d'HABITAT 08 paraît souhaitable après passage en Commission d'Attribution des Logements avec la poursuite d'un accompagnement adapté pendant les six premiers mois à partir de la date d'entrée dans le dispositif, renouvelable une fois.  (voir annexe détaillé ci-joint du projet).		

**PIECES JOINTES**

1. Courrier d'acte de candidature signé du Directeur de l'organisme
2. Fiche d'identification du porteur de projet et de l'opérateur de l'accompagnement
3. Attestation de l'organisme qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS et qu'il dispose d'un Plan stratégique de Patrimoine
4. Bilan des financements du FSI obtenus par l'organisme sur les trois dernières années.
5. Note de présentation du projet, selon modèle ci-dessous
6. Si ingénierie/ prestations intellectuelles, projet de cahier des charges ou des contrats liés au projet.
7. Si le projet nécessite des recrutements au sein de l'organisme, fournir une fiche de poste

**AVIS DES CPR**

Région :	Adresse électronique :	Tél :
Avis : 	Questions soulevées :	
Remarques :		
Date de l'instruction :		
<b>Rang de classement régional du dossier parmi les dossiers retenus :</b>		



## Appel à projets « 10 000 logements Hlm accompagnés »

Nom de l'organisme : HABITAT 08

Nom du projet : SE RECONSTRUIRE PAR LE LOGEMENT

### DEMANDEUR(S)

#### ORGANISME

- Représenté par Monsieur Laurent DROULEZ, Directeur général

Adresse : 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance – CS 20121 – 08008 CHARLEVILLE-MEZIERES cedex

Numéro SIREN : 351 401 500

11 982 logements, dont 4 887 logements situés en QPV

- L'organisme atteste qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS, et qu'il dispose d'un PSP.
- Responsable du dossier : Danielle MAROTEAUX – tél. 03.24.58.37.86 – mail : dmaroteaux@habitat08.fr
- L'organisme a bénéficié des aides du FILLS ou du FSI au cours des trois années précédentes pour un montant total de : /

### DESCRIPTION DU PROJET

Descriptif sommaire du projet et objectifs poursuivis

- Mettre à l'abri les personnes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant(s) en facilitant l'accès en sous location d'un logement adapté bien localisé pouvant être meublé pendant une période de trois mois,
- Travailler en étroite collaboration avec les deux CHRS locaux « Espérance » et « Voltaire » qui assureront l'accompagnement global individualisé : ouverture des droits, soutien à la parentalité, accompagnement à la santé, organisation du quotidien et aide à la gestion budgétaire,
- Favoriser la stabilisation de la personne en permettant la location en direct dans le même appartement ou sur un autre logement accessible économiquement si une mobilité au sein d'HABITAT 08 paraît souhaitable avec la poursuite d'un accompagnement social adapté pendant six mois, renouvelable en fonction de la situation.

### PUBLICS CIBLES DU PROJET

Nombre de ménages accompagnés : 8 à 16

Caractéristiques des publics cibles :

à destination des femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant(s) en situation d'urgence

### MODALITES DE MOBILISATION DES LOGEMENTS

Création d'une offre nouvelle ☐ Aménagement de logement existant ☒

Mobilisation de logements existants sans aménagement ☐ Reclassement offre existante en offre à bas loyer ☐

Nombre de logements : .....8 à 16 logements sur Charleville-Mézières et Sedan principalement.  
Typologie des logements : T2 à T5 en fonction de la composition familiale

**Localisation de l'offre de logements accompagnés (région/département/commune(s)) :**  
**CHARLEVILLE-MEZIERES et SEDAN**

Modalités de réservation et d'attribution des logements : Mobiliser les logements vacants ou se libérant en fonction de la composition familiale et des souhaits de la personne (proximité des services, écoles, familles...)

## ACCOMPAGNEMENT

Méthodologie de réalisation de l'accompagnement (étendue de l'accompagnement et objectifs visés, méthodes, durée et adaptabilité) :

*Diagnostic établi par la structure (Espérance ou Voltaire) ayant été sollicitée par HABITAT 08, bailleurs, collectivités, partenaires permettant d'affiner la connaissance des situations et de manière plus anticipée.*

Complémentarité avec la gestion locative (type de gestion locative : classique ou adaptée) :

*Hébergement pendant trois mois en sous-location, les C.H.R.S. étant les locataires directs dans un premier temps, puis la personne accueillie devient locataire direct du logement occupé ou d'un autre appartement d'HABITAT 08 après le passage en commission d'attribution des logements avec un accompagnement social adapté pendant les six premiers mois.*

Démarche mise en place pour favoriser l'adhésion du ménage :

*Présentation au ménage lors du diagnostic de l'étendue de l'accompagnement proposé*

*Mise en place d'un contrat d'accompagnement individuel avec un engagement tripartite pour la partie logement.*

Modalités de mobilisation de l'offre d'accompagnement existante ou nouvelle :

*1 référent éducatif individuel par ménage qui sollicitera les partenaires du territoire suivant les besoins*

Structuration de la relation bailleur/accompagnateur :

*Présentation du ménage lors de son accueil*

*Rencontre lors du passage en logement autonome*

*Rencontres semestrielles pour évaluation de l'action*

Adéquation du projet aux besoins spécifiques des publics ciblés par le projet :

*Le logement accompagné est une réponse pour éviter l'orientation des femmes et des enfants systématiquement en structure collective (dispositif ne correspondant pas à toutes les situations)*

## CARACTERE EXPERIMENTAL OU INNOVANT DU PROJET

*Contractualisation d'un partenariat entre HABITAT 08 et les 2 C.H.R.S. locaux avec des valeurs communes à destination d'un public particulièrement fragilisé et visant l'accès au logement ordinaire.*

## PARTENARIAT ET MONTAGE FINANCIER

Partenaires mobilisés : CAF + ETAT

Montage financier : 34 278 €

- Précisez dans le tableau ci-dessous le montage financier par grande catégorie d'actions - *les coûts liés à la structure (téléphone, bureau, frais de déplacement...) pour le projet doivent être intégrés aux coûts d'accompagnement ou d'ingénierie.*

- Les dépenses subventionnables sont **les dépenses d'accompagnement social (diagnostic et AVDL), de gestion locative adaptée, les missions d'animation/ de coordination liées au projet, les dépenses d'ingénierie / de prestations intellectuelles / d'évaluation liées au projet, ainsi que les formations des collaborateurs de l'organisme ou inter-acteurs nécessaires à la mise en œuvre du projet.**

- Mentionner également les autres dépenses liées au projet, même si celles-ci ne sont pas subventionnables : dépenses d'investissement, autres coûts liés au projet...ceci afin de permettre au Comité de sélection d'avoir une visibilité globale du projet

## CALENDRIER PREVISIONNEL OU DUREE DE L'ACTION

Début de l'action : 01/01/2019

Fin de l'action : 31/12/2021

Durée : 3 ans



## PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL

DEPENSES				RECETTES			
	An 1	An 2	An 3		An 1	An 2	An 3
<b>Dépenses subventionnables :</b> Préciser la nature des dépenses éligibles				<b>Fonds propres</b>	7940	8059	8181
- Diagnostic et				<b>Subvention</b>	88019	89340	90680
- Accompagnement social	82019	83249	84498	sollicitée <sup>1</sup> au titre de l'appel à projet			
<b>Gestion locative adaptée</b>				10 000 logements Hlm accompagnés			
- Réalisée par le bailleur	10699	10859	11022	<b>Autres financements</b>			
- Réalisée par l'opérateur de l'accompagnement	49968	50718	51478	Subvention :			
<b>Animation/coordination</b>				Droits des femmes	21033	21349	21669
- Réalisée par le bailleur	5184	5262	5341	Et à l'égalité	13205	13403	13604
- Réalisée par l'opérateur de l'accompagnement	14011	14221	14434	<b>Participation des résidents</b>			
<b>Recrutement spécifique par un bailleur dans le cadre du projet</b>	/	/	/	APL	19920	20219	20522
<b>Ingénierie/prestation Intellectuelle</b>	13658	13863	14071		23400	23751	24107
<b>Formations-actions liées au projet</b>	500	508	515	Dépôt de garantie (locapass,FSL,CCAS)	2522	2558	2596
<b>Sous - Total</b>	<b>176039</b>	<b>178680</b>	<b>181359</b>	<b>Total</b>	<b>176039</b>	<b>178679</b>	<b>181359</b>
<b>Autres dépenses liées à la mise en œuvre du projet – dépenses non subventionnables</b>	<b>An 1</b>	<b>An 2</b>	<b>An 3</b>				
<i>Aménagement et équipements des logements</i>	14540						
<i>Aide sur quittance/remise des loyers...</i>	600	600	600				
<i>Accompagnement non subventionnable (sanitaire, médico-social...)</i>							
<b>Dépenses d'investissements</b>	12000						
<b>Sous – Total</b>	<b>27140</b>	<b>600</b>	<b>600</b>				
<b>Total</b>	<b>203179</b>	<b>179280</b>	<b>184959</b>				

A noter ! En cas de cofinancement du projet par un autre organisme public, montant cumulé des financements publics (y compris de la CGLLS) inférieur ou égal à 80% du montant.

<sup>1</sup> Sous réserve des décisions du FSI et du FNAVDL



**A renseigner par le comité de sélection « 4<sup>ème</sup> appel à projet logements accompagnés »**  
Orientation des financements

FNAVDL : ..... euros de subvention  
FSI – Innovation : ..... euros de subvention  
FSI – Modernisation : ..... euros de subvention

**APPEL A PROJETS**  
**10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNES**  
« SE RECONSTRUIRE PAR LE LOGEMENT »

1/ PRESENTATION DU PORTEUR DU PROJET :

HABITAT 08 : BAILLEUR SOCIAL ARDENNAIS

Présentation de l'Office :

Nom : HABITAT 08

Statut : Office Public de l'Habitat

Effectif moyen : 270 salariés

Patrimoine géré : 11 982 logements répartis dans 80 communes du département des Ardennes

6 agences de proximité dont 3 sur le chef-lieu

97 ans de savoir-faire :

Créé en 1921, HABITAT 08 est aujourd'hui un Office Public de l'Habitat présent sur l'ensemble du département des Ardennes, qui s'appuie sur plusieurs principes fondamentaux :

- Construire, améliorer et attribuer des logements afin d'assurer un cadre de vie agréable aux locataires,
- Tendre vers un habitat social plus responsable et écologique, maîtriser la dépense énergétique, respecter l'environnement et préserver les ressources naturelles,
- Assurer sa mission sociale de service public et adapter les logements de demain à l'évolution de la cellule familiale et des modes de vie, tout en tenant compte des problématiques spatiales et financières, inhérentes au département et à ses habitants.

HABITAT 08 a participé au projet de renouvellement urbain de Charleville-Mézières, Sedan et Revin-Orzy avec la démolition de 1571 logements, 1022 reconstructions, 657 réhabilitations et 2 117 résidentialisations.

HABITAT 08 possède plus de la moitié des logements sociaux. 42% du parc hors foyers est situé en quartiers prioritaires de la ville (QPV). HABITAT 08 est également présent dans 41 communes situées en zones de revitalisation rurale (ZRR)

HABITAT 08 loge près d'un ardennais sur treize. Plus de 6 locataires sur 10 bénéficient de l'aide personnalisée au logement.

Dans un contexte d'aggravation de la situation financière des ménages ardennais et compte tenu de la situation socio-économique du département, l'Office accompagne des publics de plus en plus fragilisés.

Aussi dans le cadre de la maîtrise des charges, l'Office a mis en œuvre un programme ambitieux de réhabilitations thermiques et un accompagnement personnalisé par une équipe dédiée en matière de prévention et de gestion des impayés.

## 2/ PRESENTATION DES OPERATEURS DE L'ACCOMPAGNEMENT

L'association L'Espérance gérant le C.H.R.S à Sedan et la Mutualité Française Champagne Ardenne gérant le C.H.R.S. Voltaire à Charleville-Mézières, acteurs locaux depuis plusieurs années mènent actuellement un travail de rapprochement des deux entités face aux évolutions contextuelles.

Les deux C.H.R.S travaillent en partenariat depuis de nombreuses années avec HABITAT 08, bailleur social de près de 12 000 logements pour mener à bien leurs missions d'insertion des personnes vers le logement autonome.

Ce travail en partenariat est ancré de par :

- le parcours des personnes accueillies en C.H.R.S. et la transition hébergement vers logement lorsque ces dernières accèdent à un logement autonome,
- la participation avec voix consultative aux commissions d'attributions des logements d'HABITAT 08,
- la reconnaissance des C.H.R.S. via leurs agréments préfectoraux en matière d' « Ingénierie sociale, financière et technique », et « Intermédiation locative et gestion locative sociale ».

## 3/ PROJET DE CREATION D'UN DISPOSITIF DE PRISE EN CHARGE PAR L'ACCOMPAGNEMENT ET LE LOGEMENT DE PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCES

Tous les trois, forts de leur savoir-faire, sa capacité d'innovation et d'expérimentation souhaitent se mobiliser davantage pour répondre aux nouveaux besoins territoriaux sur les problématiques des publics en situation de vulnérabilité.

Les 3 acteurs se sont concertés pour répondre à l'appel à projets 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNES.

Ce projet d'inclusion sociale serait un renfort associant l'insertion logement et l'insertion sociale sur ces divers aspects et sera mené en étroite collaboration.

Ainsi, face aux nécessaires prises en charge des femmes victimes de violences conjugales et de leurs enfants, ils souhaitent mettre en place une réponse adaptée aux besoins en matière de logement et participer ainsi à la construction d'un parcours simplifié, sécurisé et accessible.

Grâce à un accompagnement social individualisé, ces femmes pourront faire valoir plus rapidement leurs droits et accéder à un logement social, favorisant ainsi leur autonomie et stabilisation.

### **Le public concerné :**

Les femmes victimes de violences conjugales avec ou sans enfant(s) dont les ressources n'excèdent pas les limites réglementaires HLM pour l'accès à un logement social (article L. 442-12 du CCH).

### **Le constat :**

Le logement est le lieu où s'exercent principalement les violences. Les personnes victimes de violences au sein du couple sont fragiles, vulnérables et n'ont plus confiance en elles.

L'auteur des violences peut être évincé du logement afin de protéger les victimes mais beaucoup d'entre elles préfèrent cependant quitter le logement, provisoirement ou définitivement, afin de se mettre en sécurité avec leurs enfants, le cas échéant. Certaines sont alors hébergées chez dans la famille, des tiers, à l'hôtel, dans des CHRS ou dans des services spécialisés. D'autres sont sans abri ou vivent en squat.

Lorsqu'elles quittent le domicile conjugal, elles sont déstabilisées. Démunies et sans repère, elles ont besoin d'être rassurées, mises en confiance et de pouvoir se référer à un professionnel, partenaire, bénévole d'association, pour entreprendre les nombreuses démarches à mettre en place (justice, C.A.F, logement, école...).

Elles sont isolées socialement : plus d'emplois, peu voire pas de liens amicaux et/ou familiaux, plus de suivi au niveau de la santé, plus de mise à jour au niveau des droits : CPAM, ressources financières. Pour celles qui ont pu entreprendre les démarches, elles sont dans l'attente de faire valoir leur nouveau statut ce qui induit un problème de ressources et en l'absence de justificatifs de revenus, elles ne peuvent prétendre à un logement.

### **L'accès au logement social**

Etre victime de violences conjugales ou intrafamiliales n'est pas un critère pour pouvoir saisir la commission de médiation compétente en matière de DALO.

Cependant, selon les critères réglementaires de priorité d'attribution selon l'article L. 441-2-3 du CCH, les femmes victimes de violences sont considérées prioritaires dans le cadre des attributions des logements sociaux.



#### 4/ NOTRE PROPOSITION

Cette collaboration a pour objectif d'orienter très rapidement ces femmes victimes de violences vers ces deux structures qui pourront activer l'ensemble des dispositifs existants jusqu'à l'insertion durable dans un logement autonome où elles et leurs enfants pourront se reconstruire.

#### **Communication du nouveau dispositif auprès des partenaires :**

Une information accompagnée d'une plaquette expliquant le dispositif de prise en charge sera transmise aux partenaires chargés d'orienter ce public :

- Maisons Départementales de Secteurs
- Centre Communal d'Action Sociale
- Assistantes Sociales des Centres Hospitaliers
- Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles
- Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
- Mission Locale
- Couple et Familles
- U.D.A.F.
- S.I.A.O.
- C.A.D.E.F. ....

#### **Orientation et diagnostic :**

Les différents partenaires pourront orienter les personnes vers les chefs de services des C.H.R.S. afin qu'un diagnostic puisse être posé avant toute orientation vers ce projet de logement accompagné.

Lors de l'entrée dans le logement, une rencontre est prévue entre la personne, le CHRS, et HABITAT 08 : en effet, il est important que la personne puisse identifier les différents intervenants. Cette entrevue permettra également aux professionnels d'être en vigilance vis-à-vis de la famille et son environnement.

Dans un 1<sup>er</sup> temps, il est prévu que la famille soit accueillie dans un appartement en sous location, pour une période trois mois renouvelable une fois, le CHRS étant le locataire en direct et donc le signataire de la convention de location avec HABITAT 08.

Nous sommes donc dans 1 phase de logement adapté avec accompagnement renforcé ;

Cela permettra :

- à la personne de se poser, de souffler, de réfléchir à son projet,
- de voir si elle se maintient dans son désir de se séparer,
- de faire valoir ses droits, [administratifs, financiers, ...],

- de vérifier si le logement correspond à sa situation, [familiale, financière, situation géographique...]

### **L'arrivée dans le logement accompagné :**

Les ménages bénéficiaires peuvent sortir d'un hébergement temporaire (115, CHRS collectif...).

Un passage dans ces dispositifs de façon temporaire peut être une première étape mais pas forcément [réponse à l'urgence, vacance, besoin de réflexion du ménage...].

Un travail en partenariat renforcé avec les chargés de clientèle d'HABITAT 08 permettra une proposition rapide de logement.

Une attention particulière sera alors portée dans la proposition du logement (éloignement du conjoint si nécessaire, secteur calme, à proximité rapide des organismes, écoles, magasins, docteur..., ces dernières n'ayant la plupart du temps pas de moyen de locomotion personnel) et adaptée à la composition et situation financière du ménage afin de favoriser leur bien-être et évolution positive.

Le loyer pratiqué sera proche du plafond APL afin que la famille puisse régler le résiduel et les divers charges [énergie, assurance ...].

Le logement sera meublé par le CHRS pour accélérer l'arrivée des familles. L'objectif est d'apporter aux personnes prises en charge un cadre sécurisant qui va leur permettre de reprendre un rythme de vie régulier, adapté à une situation plus sereine et non plus en fonction de l'humeur du conjoint ou concubin les obligeant parfois à adapter leur comportement [se cacher, se taire...], les personnes deviendront ainsi acteur de leur projet et sortiront du statut de victime.

A la fin du deuxième mois, une évaluation est faite avec la personne, HABITAT 08 et le CHRS. L'objectif de celle-ci est d'envisager ou non l'accès au logement autonome en son nom propre. En fonction des besoins repérés, il sera possible d'orienter la famille vers un autre logement d'HABITAT 08 mieux adapté à la situation.

La période de 3 mois peut être renouvelée une fois si besoin mais un premier point sera fait avant cet éventuellement renouvellement.

Après l'attribution du logement par la commission d'attribution des logements d'HABITAT 08, la personne deviendra donc locataire en direct et bénéficiera pendant 6 mois d'un accompagnement adapté.

Cet accompagnement sera ciblé et décliné sur des supports tels que le logement, l'emploi ou la formation, le budget, le soutien à la parentalité, le lien social.

Ce suivi doit :

- assurer un cadre sécurisant (en ayant recours si besoin au dispositif du Téléphone Grand Danger)
- amener la personne à se reconnaître en tant que victime (droits, soin psychologique et physique)
- aider chaque personne de la famille à retrouver sa place (bien souvent la femme victime de violences conjugales n'est plus reconnue comme parent)
- aider la personne à faire valoir ses droits administratifs et financiers, et les démarches liées à l'entrée en logement (ouverture des compteurs, assurance, sollicitation des aides de droit commun,...)
- accompagner la personne à actionner le dispositif de la CAF pour une aide financière à l'équipement du logement
- soutenir la personne dans la gestion de son budget, en vérifiant si les dépenses de gestion locative sont adaptées à la situation financière de la personne
- aider la personne à gérer le quotidien, suivant ses besoins, (organisation dans le logement, entretien, respect du tour des parties communes, règles de bon voisinage et des droits et devoirs du locataire...)
- l'inciter à s'ouvrir sur l'extérieur, maintenir et développer des liens familiaux et sociaux pour lui permettre de rompre son isolement,

Chaque ménage aura un référent éducatif dans son suivi. Ce dernier s'efforcera de mobiliser les acteurs du territoire.

L'accompagnement de la personne depuis son entrée devrait durer 6 mois, éventuellement renouvelable. Le travail en partenariat avec les différents professionnels et acteurs du terrain devra permettre un relais d'accompagnement de droit commun à l'issue de cette période.

L'accompagnement sera formalisé par un contrat d'un accompagnement social global individualisé entre la famille et le référent du CHRS, avec un engagement tripartite pour la partie logement.

## Moyens humains

	Heures/semaine	ETP
Direction	3,5	0,1
Comptable	2	0,06
Chef de service	21	0,60
Educateur spécialisé	35	1,00
Secrétaire	5,5	0,16
Educateur technique	1,75	0,05
Agent d'entretien	7	0,20

répartis sur les 2 C.H.R.S.

La prestation déménagement/emménagement sera encadrée par l'éducateur technique dans le cadre des ateliers de réentrainement à la vie active.

## Moyens techniques

Une convention entre le bailleur et les 2 C.H.R.S. permettra de définir la répartition des postes et appartements ainsi que les moyens nécessaires (véhicule de service, téléphone, internet ...)

## Méthode d'évaluation et indicateurs

- Au niveau des familles : 1 questionnaire
- Entre le bailleur et CHRS : des réunions permettant de constituer une grille d'évaluation afin de repérer les éléments quantitatifs tels que le nombre de famille accueillies, la situation à l'entrée et la sortie, la durée d'accompagnement...], et les éléments qualitatifs tels que la stabilisation de la personne.



# **Projet 10 000 logements accompagnés**

## **Cahier des charges**

### **Ingénierie :**

L'accueil, le conseil, l'assistance administrative et financière, juridique et technique des personnes physiques, dont les revenus sont inférieurs à un montant fixé par voie réglementaire, en vue de l'amélioration de leur logement ou de l'adaptation de celui-ci à la problématique des violences conjugales.

L'accompagnement social effectué pour faciliter l'accès au logement, réalisé principalement dans le cadre du plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées (PDALHPD). Cet accompagnement consiste notamment à :

- sortir de l'isolement, du statut de victime afin d'être acteur de son projet en vue d'une autonomie durable (accompagnement judiciaire, soutien et/ou orientation soins psychologiques et/ou physiques...),
- l'aide à la définition d'un projet de logement adapté aux besoins et aux ressources des personnes concernées,
- l'aide à l'installation dans un logement par l'assistance à l'ouverture des droits, la mobilisation des aides financières existantes, l'aide à l'appropriation du logement,
- l'aide au maintien dans les lieux, notamment par l'apport d'un soutien dans la gestion du budget, l'entretien du logement et la bonne insertion des occupants dans leur environnement.

### **Moyens :**

#### **Phase 1**

- Rencontres entre le C.H.R.S. « Voltaire » et le C.H.R.S. « L'Espérance » et HABITAT 08 afin de partager et acter des valeurs communes sur la problématique de l'hébergement des femmes victimes de violences conjugales et la mise en place du projet

## ***Phase 2***

- Mise à disposition du personnel et formation à la problématique
- Construction du projet avec les membres de l'équipe et mise en place des différents outils et contrats liés au projet :
  - o livret d'accueil
  - o flyer en destination des partenaires
  - o règlement de fonctionnement
  - o contrat d'accompagnement individualisé
  - o contrat de sous-location
  - o état des lieux entrant et sortant
  - o fiche actions et outils d'évaluation
- Informations aux différents partenaires du dispositif (réunions et recensement des divers partenaires sur le département)

## ***Phase 3***

### **Mise en place et déroulement du projet**

- réunion d'organisation en interne pour chacun des C.H.R.S.  
1 fois par semaine
- réunion d'échanges sur les pratiques professionnelles entre les 2 C.H.R.S. en invitant des partenaires extérieurs  
1 fois par mois
- différents entretiens entre les divers acteurs tels que définis dans le projet
- Participation aux commissions d'attribution des logements d'HABITAT 08
- 2 bilans annuels d'évaluation avec les 2 C.H.R.S. et HABITAT 08